

# Gli artigiani digitali

di Bianca Raimondi

**DAL PROGETTO ALL'OGGETTO: ALESSANDRA DIAMANTE RACCONTA COME L'AZIENDA DI FAMIGLIA STAMPA 3D UDINE RIESCA A DARE FORMA A OGNI TIPO DI RICHIESTA DEL CLIENTE, CON FLESSIBILITÀ, VERSATILITÀ E UN OTTIMO RAPPORTO QUALITÀ-PREZZO**

**L**e stampanti 3d hanno rivoluzionato il settore industriale e non solo. Un'evoluzione che non si ferma, dati i costanti aggiornamenti delle tecnologie di stampa e dei materiali utilizzabili. Non è facile stare sempre al passo, ma aziende come Stampa 3D Udine ci riescono brillantemente, grazie a investimenti mirati e una struttura flessibile. L'azienda, a conduzione familiare, è presente sul mercato da oltre 20 anni inizialmente come manutentore e installatore di computer e periferiche. La svolta arriva nel 2013, come racconta Alessandra Diamante titolare insieme al padre Paolo e al fratello Kevin: «spinti dalla curiosità, dalla voglia di innovazione e dalla passione per le nuove tecnologie, abbiamo deciso di intraprendere una nuova esperienza nel mondo della stampa 3d, ambito in cui sapevamo già muoverci, grazie alla nostra esperienza come artigiani digitali in campo mecatronico e disegno 3d». Oggi, dopo 10 anni di esperienza e collaborazione con altre aziende del settore, Stampa 3D Udine offre un servizio di stampa 3d professionale, di prototipazione rapida ed è in grado di seguire i clienti dalla progettazione alla realizzazione, grazie al personale altamente qualificato.

## Quali vantaggi comporta il fatto di essere un'azienda familiare?

«La nostra gestione ci consente una flessibilità e un'elasticità tali da poter rispondere con tempestività alle esigenze dei clienti, per soddisfare anche le richieste più difficili. La nostra attività si rivolge sia ai privati che alle aziende, curando in particolare l'assistenza post vendita per la risoluzione di qualsiasi problema. Garantiamo un servizio tempestivo e veloce grazie al nostro laboratorio interno, nel quale ripariamo e forniamo assistenza hardware e software con tempi rapidi. Grazie a un team altamente specializzato ed esperto, coeso e affiatato, possiamo contare su un vero gioco di squadra che ci permette di essere sempre più efficienti».

## Quali servizi offrite alla clientela?

«Forniamo una serie di servizi legati al mondo della stampa in 3d che vanno dallo sviluppo del progetto, al disegno 3d ottimizzato per la stampa tridimensionale, alla consulenza, riparazione e vendita di stampanti 3d. Garantiamo anche un servizio rapido e veloce di stampa 3d sia



La famiglia Diamante, alla guida di Stampa 3D Udine con sede a Fagagna (Ud) [www.stampa3dudine.com](http://www.stampa3dudine.com)

a privati che ad aziende. Rendiamo la stampa 3d sostenibile e accessibile a tutti attraverso la miglior tecnologia e realizziamo prototipi funzionali in pochi giorni. Le nostre stampanti utilizzano le tecnologie di ultima generazione Fdm e Sla. La prima consente di stampare prototipi con polimeri termoplastici con prestazioni simili al metodo industriale a iniezione. Questa tecnologia permette di ottenere oggetti solidi e resistenti con discrete caratteristiche meccaniche, con dimensioni massime che arrivano fino a 400 mm di altezza e 700 mm di lato. La tecnologia a resina Sla permette invece di stampare oggetti con dettagli molto piccoli ed è perfetta per chi ha bisogno di stampare oggetti non molto grandi ma con particolari molto dettagliati e una finitura superficiale ottima. Le dimensioni massime di stampa sono 129 x 80 x 150 mm».

## Come gestite il rapporto con i clienti?

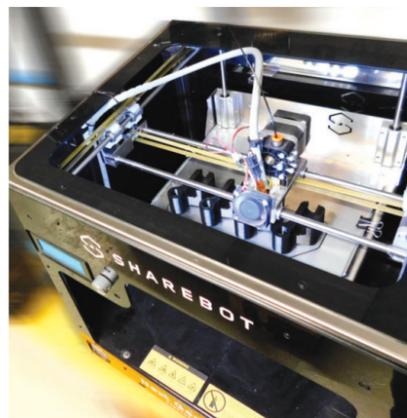
«Il supporto che diamo ai nostri clienti è sempre personalizzato sulle loro esigenze, in particolare partiamo dall'analisi di fattibilità del progetto 3d, consigliando il metodo di stampa, il materiale più adatto e indicando il relativo costo, garantendo un supporto a 360 gradi alla progettazione, una preventivazione rapida e una consulenza tecnica pre e post vendita. Siamo attrezzati per stampare piccole serie di oggetti e per la produzione in serie di prodotti perso-

## Quali sono i vostri investimenti tecnologici più recenti?

«Siamo in continuo aggiornamento per tutto quello che riguarda le nuove tecnologie di stampa 3d e seguiamo costantemente gli sviluppi software e hardware in campo 3d. Il nostro parco macchine è stato di recente arricchito dall'arrivo della Sharebot XXL Plus, la stampante 3d professionale che ci permette di soddisfare la richiesta di stampe di formati sempre più grandi, nello specifico questa stampante 3d a filamento ha un'area di stampa utile di 705 x 250 x 200 mm. Può realizzare in un'unica soluzione tutti quegli oggetti che si sviluppano in lunghezza orizzontale arrivando fino a 70 cm, come scritte, insegne, progetti architettonici e qualsiasi altro oggetto di forma allungata».

## Se necessario realizzate anche il disegno in 3d?

«Certamente. Avvalendoci dei migliori software Cad 3d, disegniamo in poco tempo qualsiasi oggetto tridimensionale ci venga richiesto partendo da una semplice idea, uno schizzo su carta o rielaborando i disegni 3d del cliente. Siamo in grado di realizzare tra le altre cose pezzi di ricambio, plastici concettuali e architettonici. Sempre su richiesta possiamo eseguire finiture speciali, carteggiatura, verniciatura ed eventuale assemblaggio. Su indicazione prepariamo un preventivo dettagliato riguardo al progetto che ci viene proposto, prestando una particolare attenzione al rapporto qualità-prezzo».



nalizzati. Tra i materiali che siamo in grado di stampare ci sono l'acido polilattico, l'acrilonitrile butadiene stirene, il polistirene ad alto impatto, il poliuretano termoplastico e resina fotopolimerica».

## PLASTICI INDUSTRIALI E RIPRODUZIONI IN SCALA

Molte aziende si rivolgono a Stampa 3D Udine per lo sviluppo e la realizzazione di plastici che riproducono fedelmente impianti finiti e funzionanti. La procedura utilizzata per soddisfare le richieste dei clienti è molto efficiente: si parte dai disegni originali esecutivi dell'impianto che fornisce il cliente; si modifica e corregge il progetto adattandolo e ottimizzandolo per una migliore resa e per la successiva stampa in 3d. Per la realizzazione di questo tipo di plastici, solitamente si impiega una tecnica mista, il pianale può essere in forex e vi si possono praticare eventuali fresature o fori necessari per il corretto posizionamento dei vari pezzi che vanno a comporre il plastico. Di volta in volta si scelgono i materiali più idonei per il progetto che viene commissionato. Viene stampato in 3d solitamente usando materiale PIA. Tutti i componenti del plastico vengono rifiniti a mano. Il risultato è un lavoro molto accattivante e particolareggiato che attira l'attenzione di chi lo osserva.